

Privacyverklaring Het Bloemenhof

28 mei 2018

Uw privacy is voor Het Bloemenhof van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de Het Bloemenhof allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Het Bloemenhof.

Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres, telefoonnummer en naw-gegevens. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie.

Reclame

Wij willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- per e-mail
- per telefoon

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. U kunt dit aangeven als u wordt gebeld.

Locatiegegevens

Soms is het nodig voor onze website om te achterhalen op welke plek u bent. We vragen dan apart of we dit mogen weten en alleen als u dan toestemming geeft, krijgen wij deze informatie.

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op uw telefoon, tablet of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google Maps) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.

Verstreking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor onze website of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij u hierover een melding. Bij een bezoek aan onze website kunnen we onderstaande cookies gebruiken.

Functionele cookies

Sommige cookies zijn onmisbaar voor een goede werking van de website. Zonder deze cookies werken (delen van) de websites niet. Deze zullen in tegenstelling tot de niet-functionele cookies zonder toestemming worden geplaatst.

Cookies voor statistieken

Het Bloemenhof gebruikt cookies om webstatistieken (Google Analytics/Gosquared) bij te houden. Deze gegevens gebruiken we om onze website telkens zo goed mogelijk in te richten voor een betere online ervaring. Dit is informatie over bijvoorbeeld hoeveel bezoekers de website bezoeken, welke pagina's het meest worden gelezen, welke browser er gebruikt wordt. De statistieken zijn niet bedoeld om u persoonlijk te identificeren.

Functionele cookies en analytics cookies worden altijd geplaatst. Volgens de privacywetgeving mogen deze cookies zonder toestemming worden geplaatst.

Tracking cookies

Op deze website maken we ook gebruik van tracking cookies. Deze cookies maken gerichte advertenties mogelijk en helpen ons de effectiviteit van een campagne voor een nieuwe tentoonstelling of evenement te meten.

Niet alle advertenties maken gebruik van cookies. Als je geen toestemming geeft voor de tracking cookies kun je nog steeds advertenties van Het Bloemenhof tegenkomen.

Blokken van cookies

Uiteraard kunt u de cookies blokkeren. Dit verschilt per browser en kan via de browserinstellingen aangepast worden. Houdt er rekening mee dat bepaalde delen van de website niet of niet optimaal zullen functioneren wanneer u cookies blokkeert.

Cookies achteraf verwijderen

Na een bezoek aan deze website kunt u ervoor kiezen om de cookies van uw computer te verwijderen. Ook dit verschilt per browser en kunt u in de instellingen wijzigen.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer uw persoonsgegevens invoert

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Het Bloemenhof
Heerlerbaan 201
6418 CD Heerlen
info@hetbloemenhof.nl
045-5419878